



healthy **moves**



**LEARN ABOUT
THE CARE KIDS NEED
TO STAY HEALTHY**

Consulte la contraportada para
información en español.

SUMMER 2009



CHILD HEALTH

Get the Basics About Shots

Your children need you to protect them. Of course you do all you can to keep them safe from accidents. But you can also help keep them safe from disease. How? By making

sure they get their shots.

Some parents worry that their children might get sick from shots. Or that they will get the disease the shots are trying to prevent. But getting

a disease like the measles is far worse than any side effect they could get from a shot.

These shots help their bodies fight off deadly diseases like hepatitis, polio and measles. The shots are safe and usually have no side effects.

Protect your children by knowing their shot schedule. Don't forget teens need shots too. Ask your child's doctor to help you stay up to date with the shots that can keep your kids healthy.

SUNSHINE STATE HEALTH PLAN

400 Sawgrass Corporate Parkway

Suite 100

Sunrise, Florida 33325

Phone: 1-866-796-0530

TDD/TTY: 1-866-796-0524

HF1

PSRST STD
U.S. POSTAGE
PAID
Stevens Point, WI
Permit #422

How We Make Utilization Management Decisions

Sunshine State Health Plan does not reward practitioners, providers or employees who perform utilization reviews, including those of the delegated entities. No one is compensated or otherwise given incentives to encourage denials. Utilization denials are based on lack of medical necessity or lack of covered benefit.

Sunshine State Health and its delegated health plan partners have utilization and claims management systems in place in order to identify, track and monitor the care provided and ensure appropriate healthcare is provided to members.

Sunshine State Health has implemented the following to ensure appropriate utilization of healthcare:

- A process to monitor for under- and over-utilization of services and initiate the appropriate intervention when identified.
- A system in place to support the following processes:
 1. Analysis of utilization statistics.
 2. Identification of potential quality of care issues.
- Processes to implement intervention plans and evaluate the effectiveness of the actions taken.
- A process to support continuity of care across the healthcare continuum.

How We Look at New Technology

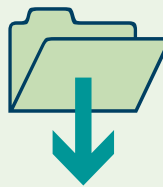
Sunshine State Health Plan has a committee of doctors called the Centene Clinical Technology and Assessment Committee. They review new treatments for people with certain illnesses. They review information from other doctors and scientific agencies. The new treatments are shared with Sunshine State Health's doctors. Our doctors will decide if the new treatment is the best treatment for our members. An example of new technology is Cymbalta (a medicine) that is used for depression and now for generalized anxiety and fibromyalgia.

WELL-CHILD VISITS FOR TEENS

Q What is a well-child visit? Do I need to bring my teen child to the doctor if he's not sick?

A Even if your teen is healthy, it is important to bring him to the doctor for regular well-child visits. These visits are different than a sports physical. Well-child visits, or checkups, let the doctor check your older child for health problems before they get serious. At this visit, the doctor checks your child's height, weight and growth. He or she will also test your child's vision and hearing. And make sure your child's heart and lungs are working well. The doctor might also give your teen any shots he or she needs.

If you have questions about your child's eating or sleeping habits, behavior or activity level, just ask. Your child's doctor can answer your questions. He or she can also tell you how often your kids should have well-child visits.



Find These Topics in Your Member Handbook

Information about Sunshine State Health Plan's QI Program (page 8)

Smart Start–Pregnancy Program (page 25)

Preventive Health Guidelines (page 27)

Case Management (page 28)

How to Access Your Benefits and Medical Services (page 29)

How to Send Us a Complaint (page 36)

How to Start an Appeal (page 38)

Rights and Responsibilities (page 43)

How We Protect Your Personal Information (page 48)

You can also read about these topics on our member webpage at www.sunshinestatehealth.com.

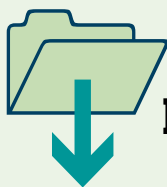
IF YOU DON'T HAVE ACCESS TO A COMPUTER OR YOU HAVE LOST YOUR MEMBER HANDBOOK, PLEASE CALL MEMBER SERVICES AT 1-866-796-0530.

CONSULTAS DE ATENCIÓN PREVENTIVA PARA ADOLESCENTES

P ¿Qué es una consulta de atención preventiva infantil? ¿Debo llevar al médico a mi hijo adolescente si no está enfermo?

R Incluso si el adolescente está sano, es importante llevarlo al médico para consultas de atención preventiva. Estas consultas son diferentes de los exámenes físicos para actividades deportivas. Las consultas de atención preventiva, o de rutina, le permiten al médico buscar problemas médicos en el adolescente antes de que se vuelvan graves. En esta consulta, el médico verifica la estatura, peso y crecimiento de su hijo. Dicho médico también verificará la vista y la audición de su hijo. Y se asegurará de que el corazón y pulmones de su hijo estén funcionando correctamente. El médico también podría darle al adolescente alguna vacuna si él o ella la necesitan.

Si tiene dudas sobre los hábitos de alimentación o de sueño de su hijo, así como de su conducta o nivel de actividad, simplemente pregunte. El médico de su hijo puede responderle estas preguntas. Dicho médico puede decirle con qué frecuencia debe llevar a su hijo a consultas de atención preventiva.



Encuentre estos temas en su Manual para Miembros

Información sobre el Programa QI de Sunshine State Health Plan (página 8)

Smart Start—Programa del embarazo (página 25)

Lineamientos de salud preventiva (página 27)

Administración de casos (página 28)

Cómo tener acceso a sus beneficios y a los servicios médicos (página 29)

Cómo enviarnos una queja (página 36)

Cómo comenzar una apelación (página 38)

Derechos y responsabilidades (página 43)

Cómo protegemos su información personal (página 48)

También puede leer sobre estos temas en nuestra página web para miembros en www.sunshinestatehealth.com.

SI NO TIENE ACCESO A UNA COMPUTADORA O SI EXTRAVIÓ SU MANUAL PARA MIEMBROS, POR FAVOR LLAME A SERVICIOS A LOS MIEMBROS AL 1-866-796-0530.

Cómo tomamos decisiones sobre la administración de la utilización?

¿SABÍA USTED?

El plan de salud Sunshine State Health Plan no recompensa a profesionales, proveedores o empleados que realizan revisiones de utilización, incluyendo aquéllas de entidades delegadas. Nadie es compensado ni recibe, de otra manera, incentivos para recomendar negativas. Las negativas de utilización se basan en la falta de necesidad médica o falta de beneficios cubiertos.

Sunshine State Health y sus socios delegados del plan de salud tienen sistemas de administración de utilización y reclamaciones para identificar, dar seguimiento y vigilar la atención proporcionada para asegurarse de que se proporcione la mejor atención médica a los miembros.

Sunshine State Health ha puesto en marcha lo siguiente para asegurar una utilización adecuada de la atención médica.

- Un proceso para monitorear una utilización demasiado pobre o excesiva de los servicios e iniciar la intervención adecuada cuando se identifiquen.
- Un sistema implementado para respaldar los siguientes procesos:
 1. Estadísticas de análisis de utilización.
 2. Identificación de posibles problemas en la calidad de la atención.
- Procesos para poner en marcha planes y evaluar la efectividad de las acciones tomadas.
- Un proceso que respalde la continuidad de la atención en toda la continuidad de la atención médica.

Cómo vemos la nueva tecnología

Sunshine State Health Plan tiene un comité de médicos llamado Comité de Evaluación y Tecnología Clínica Centene (Centene Clinical Technology and Assessment Committee). Revisan nuevos tratamientos para personas con ciertas enfermedades. Revisan información de otros médicos y agencias científicas. Los nuevos tratamientos se comparten con los médicos de Sunshine State Health. Nuestros médicos decidirán si el nuevo tratamiento es el mejor para nuestros miembros. Un ejemplo de nueva tecnología es Cymbalta (un medicamento) que se usa para tratar la depresión y ahora para tratar la ansiedad generalizada y la fibromialgia.



CONOZCA EL CUIDADO QUE LOS NIÑOS NECESITAN PARA MANTENERLOS SANOS

SALUD INFANTIL

Información básica sobre vacunas

Sus niños necesitan que los proteja. Desde luego, usted hace todo lo que puede para protegerlos de los accidentes. Pero también puede ayudar a protegerlos de las enfermedades. ¿De qué manera? Asegurándose de que reciban todas sus vacunas.

Algunos padres temen que sus niños podrían enfermarse por recibir las vacunas. O que van a contraer la enfermedad que la vacuna intenta prevenir. Pero contraer una enfermedad como el sarampión es mucho peor que cualquier efecto secundario que pudieran

presentar por recibir una vacuna.

Estas vacunas ayudan a su organismo a combatir enfermedades mortales como hepatitis, poliomielitis y sarampión. Las vacunas son seguras y normalmente no causan efectos secundarios.

Proteja a sus hijos conociendo su programa de vacunación. No olvide que los adolescentes también necesitan vacunas. Pida al médico de su hijo que le ayude a mantener al día las vacunas que pueden ayudar a mantener sanos a sus niños.

FIND US ONLINE

You can find the Sunshine State Health Plan member handbook at www.sunshinestatehealth.com. First click "Members," then choose "Member Handbook" in the column to the right.

BÚSQUENOS EN INTERNET

Puede buscar el manual para miembros de Sunshine State Health Plan en www.sunshinestatehealth.com. Primero haga clic en "Members" (Miembros), luego seleccione "Member Handbook" (Manual para Miembros) en la columna de la derecha.



1-866-796-0530
WWW.SUNSHINESTATEHEALTH.COM

Published by McMurry. © 2009. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. McMurry makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

Publicado por McMurry. Derechos de autor, © 2009. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y por escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar y—no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. McMurry no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.

