



---

1301 International Parkway • 4<sup>th</sup> Floor • Sunrise, FL 33323 • 866-796-0530 • TDD/TTY 866-796-0524

January 31, 2012

Re: Durable Medical Equipment, Home Health, IV Pharmacy Provider

Dear Member:

Thank you for choosing Sunshine State Health Plan (Sunshine Health) as your health plan. Sunshine Health is changing the way we arrange for your Durable Medical Equipment (DME), Home Health (HH), and IV Pharmacy services. However, **your benefits are not changing.**

These benefits are currently arranged through CareCentrix. **On March 22, 2012, your care will be arranged through Univita Healthcare Solutions.** Covered services will continue to be provided by CareCentrix through March 21, 2012.

In the meantime, if you have any questions about this change, please call our Member Services department toll free at 1-866-796-0530, Monday through Friday, from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., Eastern Standard Time.

Please keep this letter with your provider directory.

Thank you again for choosing Sunshine Health as your health plan. We are here to help you find real solutions to your health care needs.

Sincerely,

Member Services



---

1301 International Parkway • 4<sup>th</sup> Floor • Sunrise, FL 33323 • 866-796-0530 • TDD/TTY 866-796-0524

El 31 de Enero de 2012

Re: Equipo Medico Duradero, Salud en el hogar, proveedor de farmacia y infusion

Estimados miembros:

Gracias por elegir el Sunshine State como su plan de salud. Sunshine State está cambiando la forma en que los arreglos para su equipo médico duradero (DME), salud en el hogar (HH), y servicios de farmacia (Intravenoso). Sin embargo, **sus beneficios no están cambiando.**

Estos beneficios están organizados a través de CareCentrix. **El 22 de marzo de 2012, su atención se organizará a través de Univita Healthcare Solutions.** Los servicios cubiertos seguirán siendo proporcionado por CareCentrix hasta 21 de marzo de 2012.

Mientras tanto, si usted tiene alguna pregunta acerca de este cambio, por favor llame a nuestro número gratis al departamento de Servicios 1-866-796-0530 de lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm hora del este.

Por favor, guarde esta carta con el directorio de proveedores.

Gracias por elegir el Sunshine State como su plan de salud.

Estamos aquí para ayudarle a encontrar soluciones reales a sus necesidades de salud.

Atentamente,

Servicios para Miembros